



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач придет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

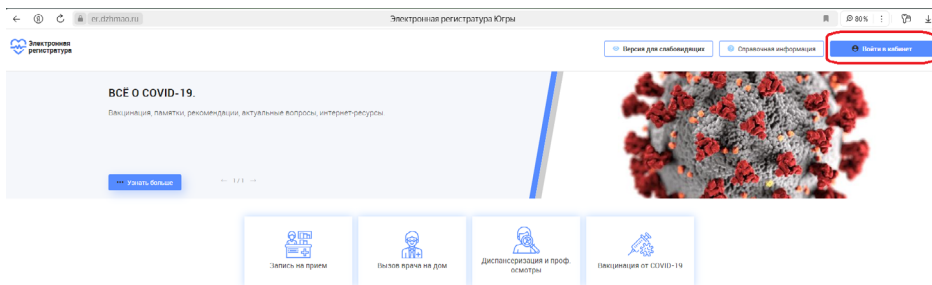
Запись на приём к врачу



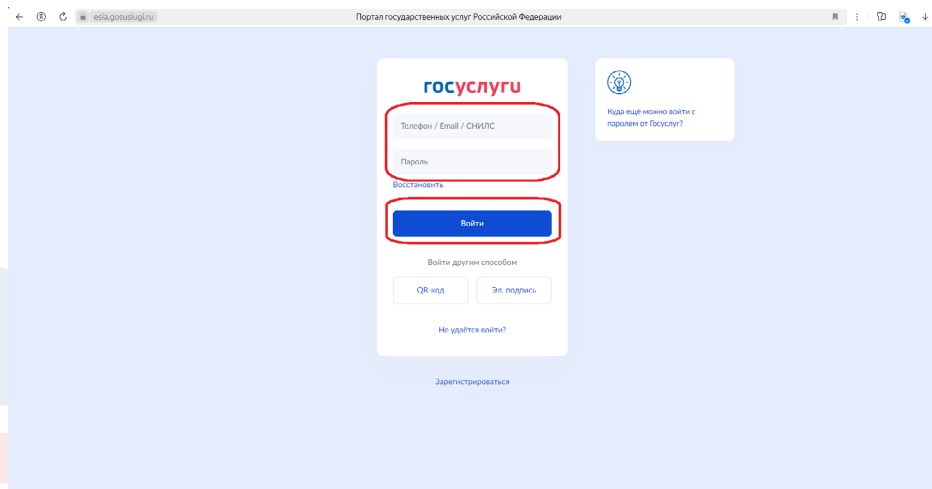
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная регистрация Версия для слабовидящих Справочная информация

Центры / Запись на прием к врачу / Запись на прием

Запись на прием к врачу

Запись на посещение

Моя медицинская организация
 Структурная поликлиническая больница
 Выбрать другое

Организационный адрес
 620112, Калининская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Калинина, 49
 Показать на карте

Регистрационный номер
 8 (2467) 365-365

Режим работы
 Среда: 08:00 - 17:00
 Выходные: выехать

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!
 Присьте Виз. и день обращения за медицинской помощью подают в регистратуру за 30 минут до приема со списком указанных документов.
 Паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14), страховой полис и страховой медицинский номер.
[Показать подробности](#)

Поиск врача

Показывать только врачей со свободным расписанием

Поиск специальности, ФИО

Группировать по

Выборить отделение		
Детская поликлиника. Участок № 1 171 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок № 2 177 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)

Электронная регистрация Версия для слабовидящих Справочная информация

Детская поликлиника. Участок №10 183 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №11 95 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строительная, д. 104.	Телефон: +7 (2467) 290 901, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №12 160 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №13 143 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Облисполуч, д. 96а.	Телефон: +7 (2467) 390-474, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №14 142 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620113, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осипова, д.1.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №15 61 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 290 912, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №17 129 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Детская поликлиника. Участок №18 142 талонов <input type="checkbox"/> зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)
Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина) 15 талонов <input type="checkbox"/> зайти 541 талона	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.2)
Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи №3 нет свободных талонов <input type="checkbox"/> зайти 101 талона	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.2)
Консультативно-диагностическое отделение ООЦ 4 талонов <input type="checkbox"/> зайти 93 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина 40 корпус 4.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.5)
Терапевтическое отделение №4 (ул. Парковая) нет свободных талонов <input type="checkbox"/> зайти 165 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390 912, единый номер 365-365 (доб.2)
Терапевтическое отделение №4 (ул. Зинькина) нет свободных талонов <input type="checkbox"/> зайти 23 талона	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 45.	Телефон: +7 (2407) 365-365 (доб.2)

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

Электронная
регистратура

Калинин, 40

Версия для слабовидящих Справочная информация

Дополнительная информация

Уважаемый пациент!

Просим Вас в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 20 минут до приема со сканом указанных документов:

паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детьми от 0 до 14), с действующей страницей фотокарточкой.

[Показать полностью](#)

Поиск врача Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделений

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААА-Фрунз, Калинин-Минский, ул.Калинина, д.40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать эту специальность

Выберите специальность врача

врач-терапевт участковый

15 талонов 31 занята 5/1 талонов

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная
регистратура

Калинин, 40

Версия для слабовидящих Справочная информация

Дополнительная информация

Уважаемый пациент!

Просим Вас в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 20 минут до приема со сканом указанных документов:

паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детьми от 0 до 14), с действующей страницей фотокарточкой.

[Показать полностью](#)

Поиск врача Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделений

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААА-Фрунз, Калинин-Минский, ул.Калинина, д.40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать эту специальность

врач-терапевт участковый

Выберите нужного врача

Славина Владимир Александрович	Муж 48 лет	15 свободных талонов	31 занята 5/1 талонов	№ кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Золотова Юлия Александровна	Жен 40 лет	15 свободных талонов	31 занята 5/1 талонов	№ кабинета: КДП/1	Дополнительная информация:
Гусейнов Санкт Аманат Оты	Муж 5 талонов	31 занята 5/1 талонов		№ кабинета: КДП	Ежедневно доступно время приема: 7 ноября 2024 00:15
Бегурова Анастасия Александровна	Жен 40 лет	15 свободных талонов	31 занята 5/1 талонов	№ кабинета: КДП	Дополнительная информация:
Славина Светлана Владимировна	Жен 40 лет	15 свободных талонов	31 занята 5/1 талонов	№ кабинета: №15	Дополнительная информация:
Наседина Наталья Евгеньевна	Жен 48 лет	15 свободных талонов	31 занята 5/1 талонов	№ кабинета: КДП	Дополнительная информация:

8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистратура

Церкви для самообслуживания | Справочная информация

Выберите удобную дату и время приема

4 ноября - 10 ноября
5 талонов | занято 16 талонов

11 ноября - 17 ноября
нет свободных талонов | занято 0

18 ноября - 24 ноября
нет свободных талонов | занято 0

понедельник, 4 ноября нет свободных талонов занято 0	понедельник, 11 ноября нет свободных талонов занято 0	понедельник, 18 ноября нет свободных талонов занято 0
вторник, 5 ноября График приема: 08:00 - 10:00 нет свободных талонов занято 0 талонов	вторник, 12 ноября нет свободных талонов занято 0	вторник, 19 ноября нет свободных талонов занято 0
среда, 6 ноября нет свободных талонов занято 0	среда, 13 ноября нет свободных талонов занято 0	среда, 20 ноября нет свободных талонов занято 0
четверг, 7 ноября График приема: 08:00 - 10:00 5 талонов занято 3 талона	четверг, 14 ноября нет свободных талонов занято 0	четверг, 21 ноября нет свободных талонов занято 0
пятница, 8 ноября нет свободных талонов занято 0	пятница, 15 ноября нет свободных талонов занято 0	пятница, 22 ноября нет свободных талонов занято 0
суббота, 9 ноября нет свободных талонов занято 0	суббота, 16 ноября нет свободных талонов занято 0	суббота, 23 ноября нет свободных талонов занято 0
воскресенье, 10 ноября нет свободных талонов занято 0	воскресенье, 17 ноября нет свободных талонов занято 0	воскресенье, 24 ноября нет свободных талонов занято 0

Включены доступные время приема: 7 ноября 2024 08:00

Голландия выгула талонов по умолчанию: 24 ноября 2024 09:27

9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистратура

Церкви для самообслуживания | Справочная информация

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)
Адрес: 620012, ЧМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Калинина, д.40.
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доб.2)

врач-терапевт участковый

Грудных Сивки Анастасия Олеговна

Выберите удобную дату и время приема

Выберите удобное время приема

врач-терапевт участковый
Грудных Сивки Анастасия Олеговна

Выберите подходящее время

08:00 Звонит телефон	08:15 Свободно телефон	08:30 Свободно телефон	08:45 Свободно телефон	09:00 Свободно телефон
09:15 Свободно телефон	09:30 Звонит телефон	09:45 Звонит телефон		

- окупается первичной платой

Включены доступные время приема: 7 ноября 9:15

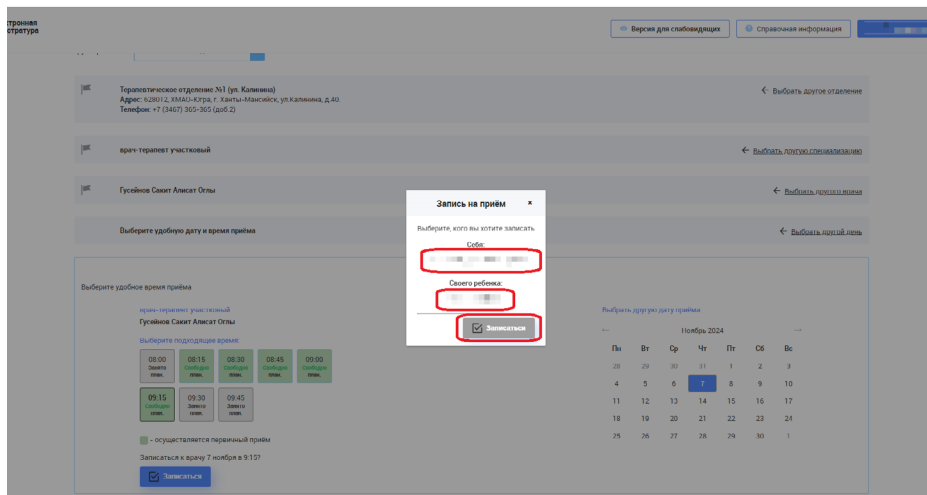
Записаться

Выберите другую дату приема

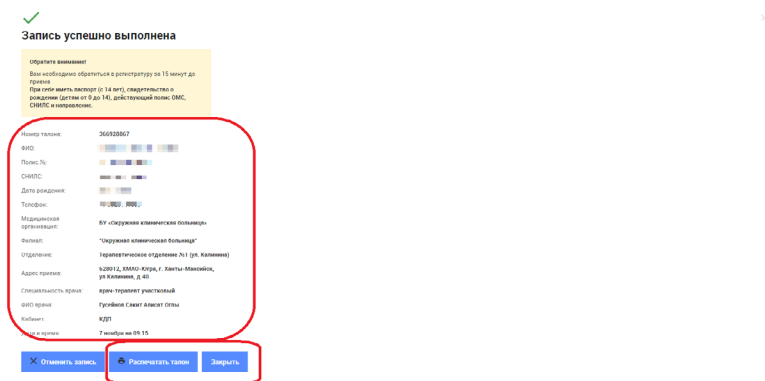
Ноябрь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
20	29	30	11	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

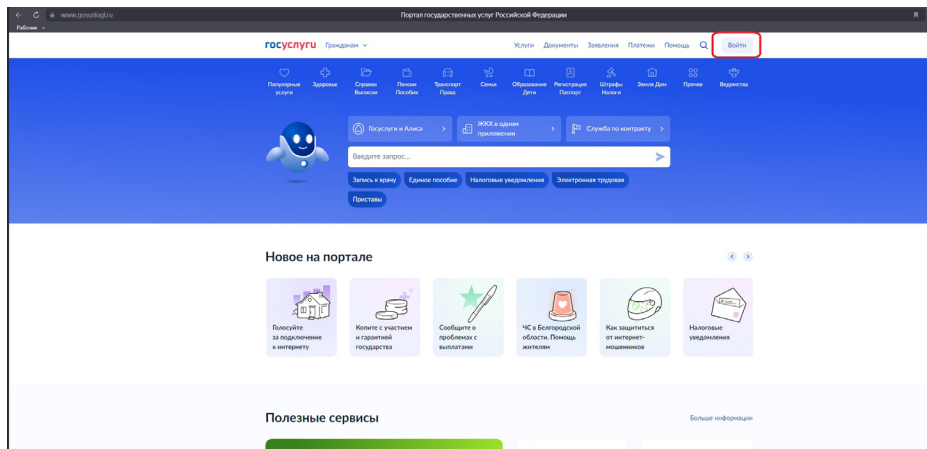
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

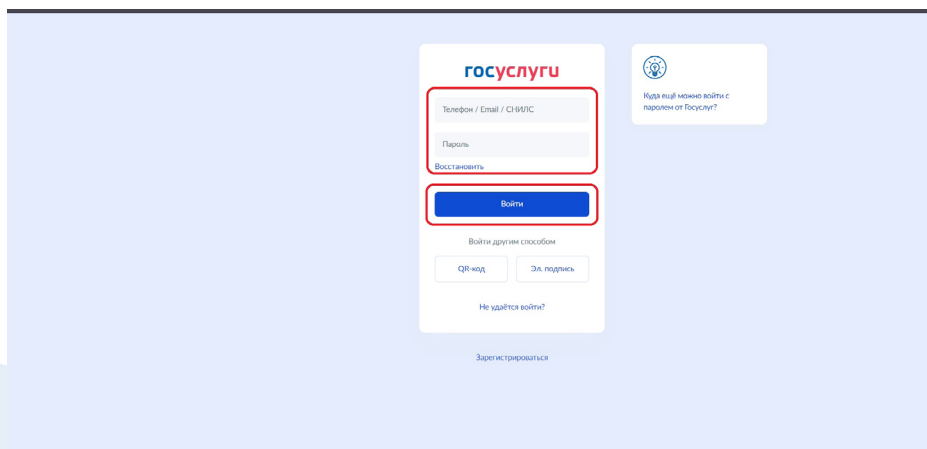
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»

www.gosuslugi.ru Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь

Популярные услуги | Услуги | Справки Выписки | Личные Подписи | Транспорт Права | Связь | Оформление Дел | Регистрация Выписки | Идентификация | Запись Дел | Прочие | Выписка

ИЖК в аренду | Услуги и Акции | Служба по контракту

Введите запрос...

Зайти в профиль | Регистрация ТС | Налоговые уведомления | Личный счёт СФР | Приказы

Уведомления и платежи

Все уведомления

Новости 01.11.24 в 21:01	Бесплатная медицинская реабилитация Вернуться
Заявление 18.10.24 в 13:29	Активация корпоративной сим-карты История заявок
Росточка 18.10.24 в 09:52	Запрос на активацию корпоративной сим-карты Оператор Ростелеком

Нет задолженностей

Платежи по организации

На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь

Популярные услуги | Услуги | Справки Выписки | Личные Подписи | Транспорт Права | Связь | Оформление Дел | Регистрация Выписки | Идентификация | Запись Дел | Прочие | Выписка

Приём у врача

Запись на приём к врачу

Вызов врача на дом
Прикрепление к поликлинике
Управление поликлиникой ОМС

Получение сведений

Справка об оказанных услугах по ОМС

Людям с инвалидностью

Выписка из реестра электронных сертификатов
Предоставление информации на местах для инвалидов
Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации
Список на набор социальных услуг
Предоставление бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно
Показать все

Донорство

Подать заявление в Федеральный реестр доноров костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток
Донорство крови и её компонентов
Запись на сдачу крови и её компонентов

COVID-19

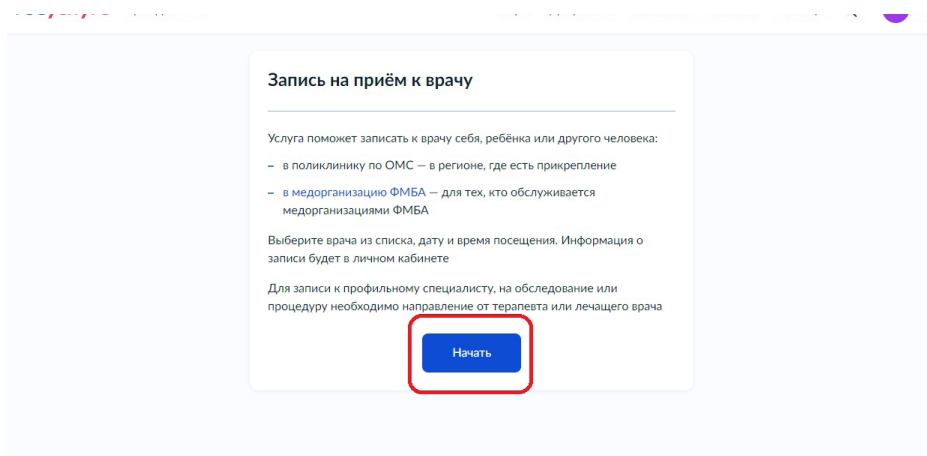
Сертификат COVID-19

Популярное

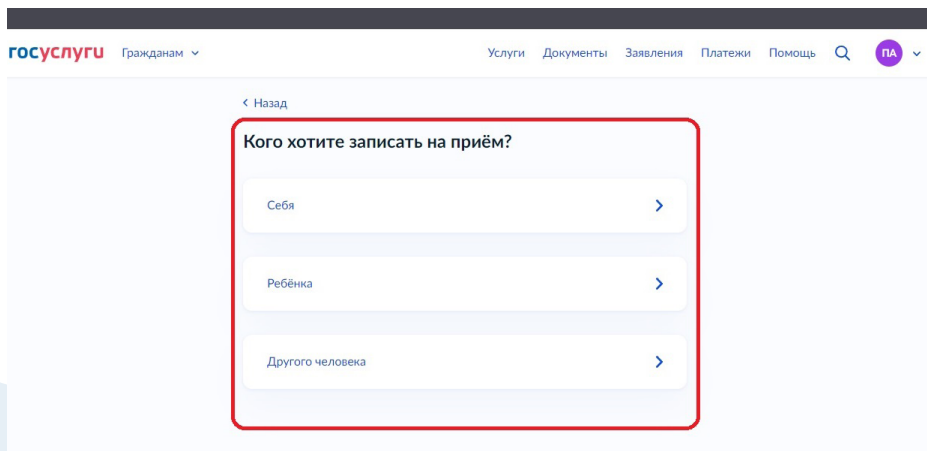
Медицинские документы | Электронный больничный лист | Донорство крови и костного мозга

Не нашли услугу — спросите Минца

Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the Gosuslugi website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Услуги', 'Документы', 'Заявления', 'Платежи', and 'Помощь'. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of medical institutions, and the right column shows a map of the region. The first institution in the list is 'Терапевтическое отделение №3 (ул. Плехановская) ФУ «Специализированная больница»' with address '628013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Плехановская, д.32'. A blue 'Выборить' button is highlighted with a red box. The map on the right shows the geographical location of the institution in the city of Khanty-Mansiysk.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. ПIONEРСКАЯ), БУ «Окружная клиническая больница»
Адрес: 629011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пioneerская д.22.

К некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Их не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача.
Если не нашли врача, сообщите об ошибке.

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Воронцова Екатерина Шамилевна

Номер
20

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый
Воронцова Екатерина Шамилевна

Терапевтическое отделение №4 (ул. ПIONEРСКАЯ), БУ «Окружная клиническая больница»
629011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Пioneerская д.22

Пациент

Появитесь на приём в назначенное время. Если не успеете, отмените визит в личном кабинете.

Уведомления

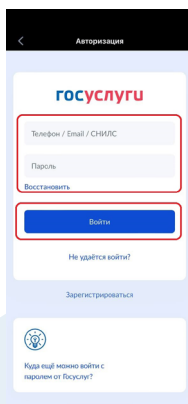
Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если установлено приложение «Госуслуги», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены.

В личный кабинет

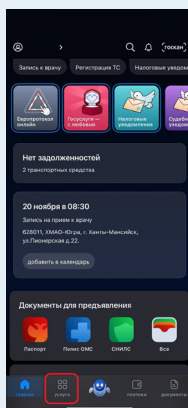
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



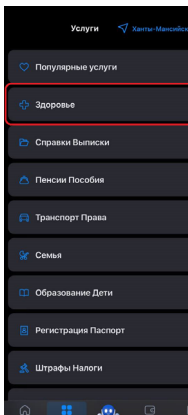
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



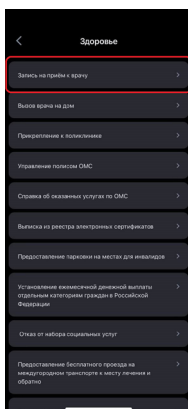
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



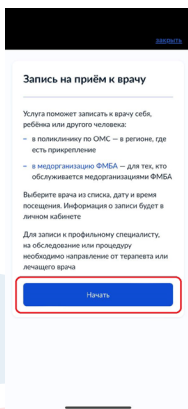
Перейти в раздел «Услуги»



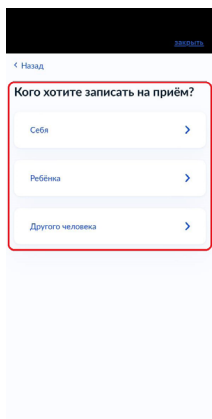
Перейти в раздел «Моё здоровье»



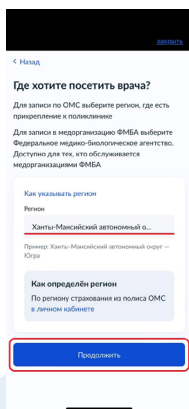
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



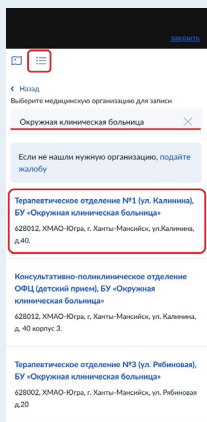
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



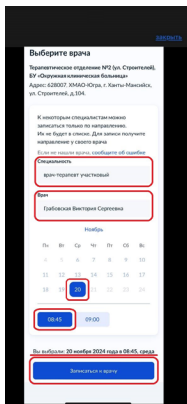
Отметить, кому необходимо записаться на приём



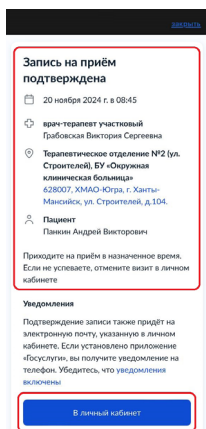
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



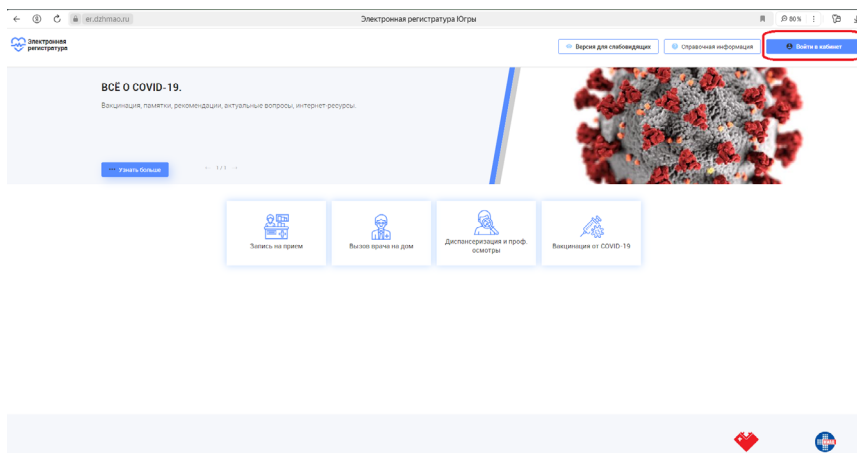
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

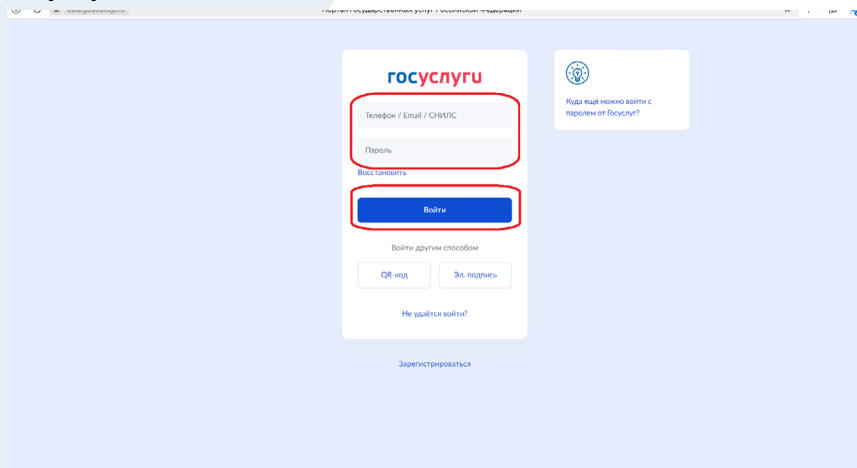
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

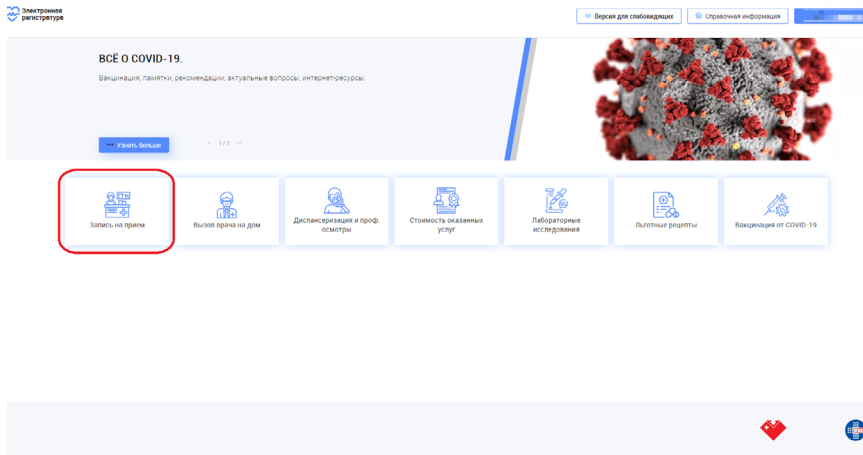
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



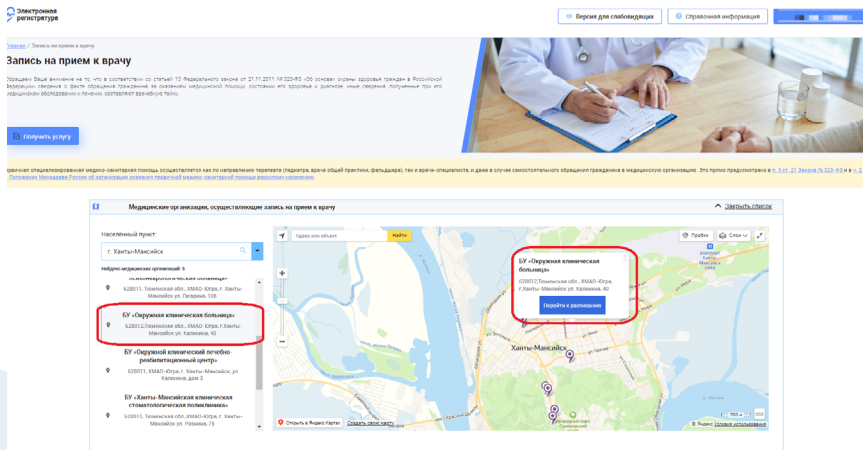
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

1987 / 202022/202001/202001 / запись на прием

письмо на прием к врачу

Имя пациента: [Имя Фамилия И.О.]

Моя медицинская организация: **БУ «Обучающая клиническая больница»**

Регистратура: **8 (3467) 365-365**

Клинический адрес: **620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, 40**

Режим работы: **С понедельника по пятницу, с 08:00 до 17:00**

📍 **Выборить отделение**

📄 **Показать на карте**

Сменить пациент/фамилию: [Имя Фамилия И.О.]

Имя пациента: [Имя Фамилия И.О.]

Имя врача: [Имя Фамилия И.О.]

Поиск специальности: **910**

Поиск подразделения: **Поиск подразделения по специальности**

Группировать по: **наименованию отделения**

№	Выберите отделение	Адрес:	Телефон:
171	Детская поликлиника. Участок №1 171 запись 8 запись 0	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д.24	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 395-365 (доп.3)
172	Детская поликлиника. Участок №2 172 запись 8 запись 0	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д.25	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 395-365 (доп.3)
223	Детская поликлиника. Участок №23 223 запись 8 запись 223 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Понеровская, д.22	Телефон: +7 (3467) 390-521, единый номер 395-365 (доп.3)
119	Детская поликлиника. Участок №19 119 запись 8 запись 01 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д.59а	Телефон: +7 (3467) 390-574, единый номер 395-365 (доп.3)
091	Компьютеризованное поликлиническое отделение ОРИ 8 нет свободных записей 8 запись 06 запись	Адрес: 620012, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40 корпус 3	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.3)
091	Отделение профилактического медицинского осмотра 8 нет свободных записей 8 запись 02 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д.40	Телефон: +7 (3467) 365-365
116	Детская поликлиника. Участок №16 116 запись 8 запись 01 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы, д.2	Телефон: +7 (3467) 390-569, единый номер 395-365 (доп.3)
124	Паратравматическое отделение №2 (ул. Осенняя) 8 нет свободных записей 8 запись 123 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осенняя, д.1	Телефон: +7 (3467) 390-509, единый номер 395-365 (доп.3)
220	Детская поликлиника. Участок №20 220 запись 8 запись 30 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осенняя, д.1	Телефон: +7 (3467) 365-365 (доп.3)
142	Паратравматическое отделение №2 (ул. Строителей) 4 запись 8 запись 42 запись	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строителей, д.104	Телефон: +7 (3467) 390-509, единый номер 395-365 (доп.3)
143	Паратравматическое отделение №3 (ул. Рыбинская) 7 запись 8 запись 402 запись	Адрес: 620022, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рыбинская, д.20	Телефон: +7 (3467) 390-540, единый номер 395-365 (доп.3)
221	Детская поликлиника. Участок №21 30 запись 8 запись 27 запись	Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Общественная, д.59а	Телефон: +7 (3467) 390-574, единый номер 395-365 (доп.3)
222	Детская поликлиника. Участок №22 161 запись 8 запись 47 запись	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы, д.2	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 395-365 (доп.3)
223	Детская поликлиника. Участок №23 53 запись 8 запись 50 запись	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д.24	Телефон: +7 (3467) 390-513, единый номер 395-365 (доп.3)
224	Детская поликлиника. Участок №24 68 запись 8 запись 26 запись	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строителей, д.104	Телефон: +7 (3467) 390-501, единый номер 395-365 (доп.3)
225	Детская поликлиника. Участок №25	Адрес:	Телефон:

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»

The screenshot shows the 'Электронная регистратура' (Electronic Registration) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Версия для специалистов' (Specialist version), 'Справочная информация' (Reference information), and 'Мои записи' (My appointments). Below the header, there is a section for 'Клиенте пациенту!' (Dear patient!) with a link to 'Показать полностью' (Show more). The main area contains a search form with fields for 'Поиск врача' (Search doctor), 'Поиск специальности, ФИО' (Search specialty, name), and a dropdown for 'Группировать по' (Group by). A checkbox 'Показывать только врачей со свободными талонами' (Show only doctors with free tickets) is also present. Below the search form, there is a list of medical organizations. The first one is 'Терапевтическое отделение №2 (ул. Осенная)' with its address and phone number. Below this, there is a section 'Выберите специальность врача' (Choose doctor specialty) with a list of specialties: 'врач терапевт участковый' (General practitioner), '88 лет свободных талонов', and '88 из всего 123 талонов'. A blue button 'Добавить в лист ожидания' (Add to waiting list) is highlighted with a red box.

7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводится уведомление

The screenshot shows the same 'Электронная регистратура' interface as above. A white notification box with a red border is overlaid on the search results. The box contains the text: 'Уведомление от сайта er.dzhamo.ru' (Notification from the website er.dzhamo.ru) and 'Вы успешно добавлены в лист ожидания' (You have been successfully added to the waiting list). There is a 'Закрыть' (Close) button at the bottom right of the notification box. The background interface is dimmed.

В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: **8-800-100-86-03** (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

8 (3467) 388 -118.

Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

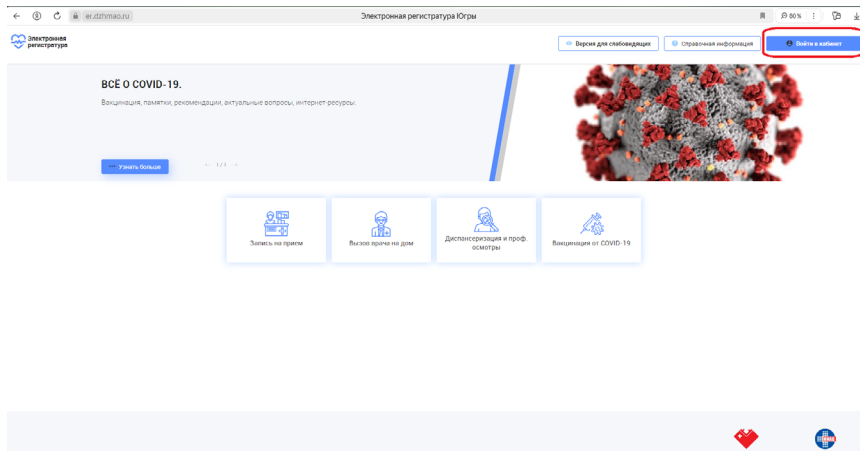
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.



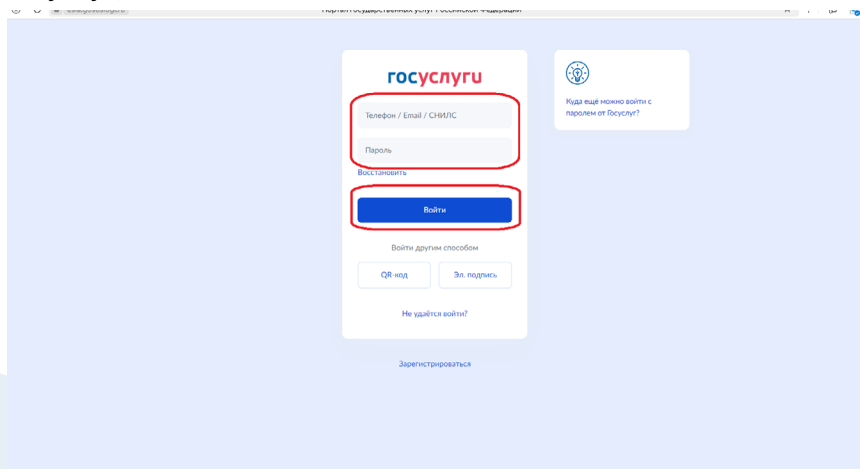
Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

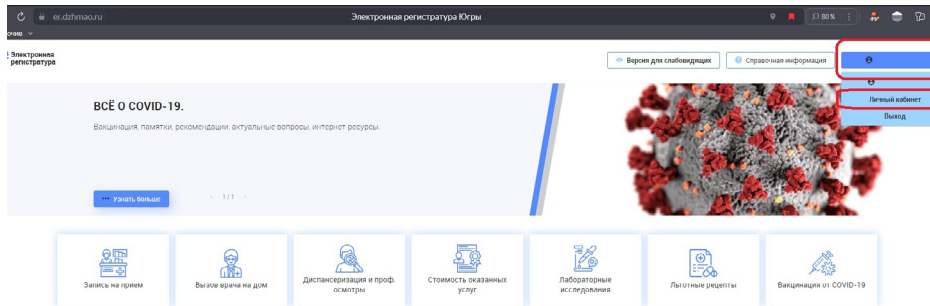
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



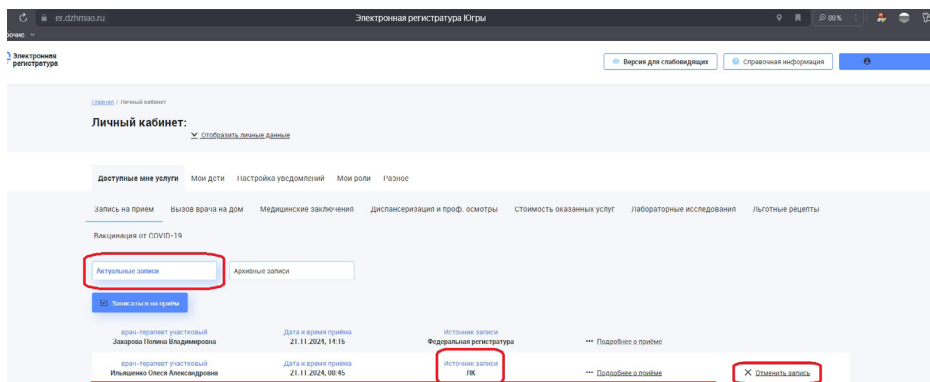
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



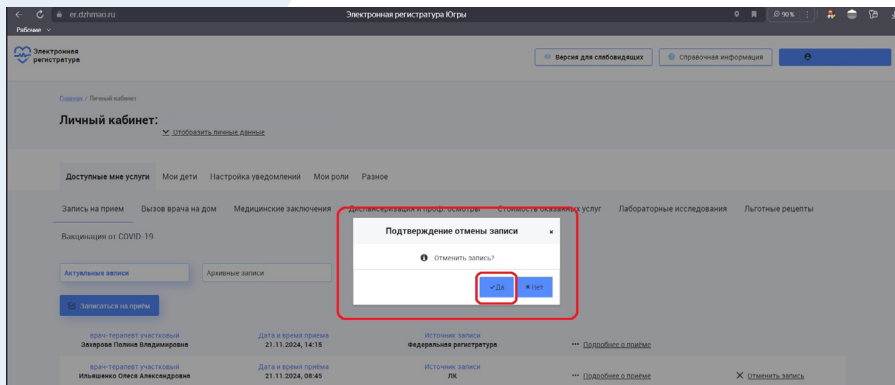
3 шаг – Перейти в личный кабинет



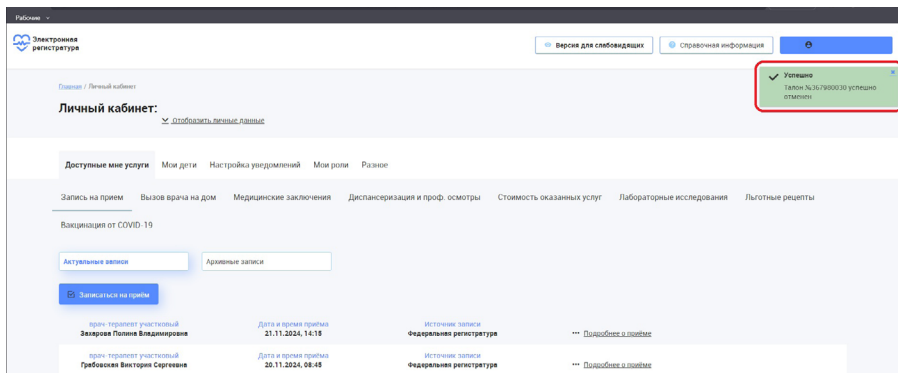
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

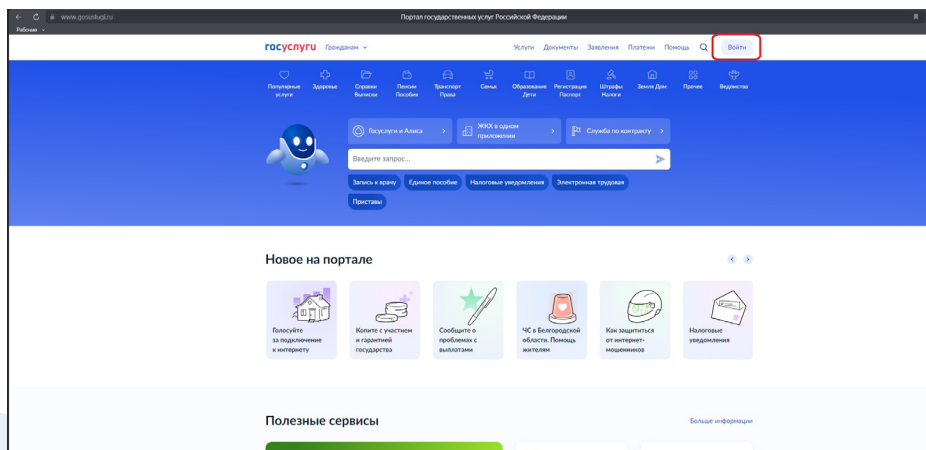


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

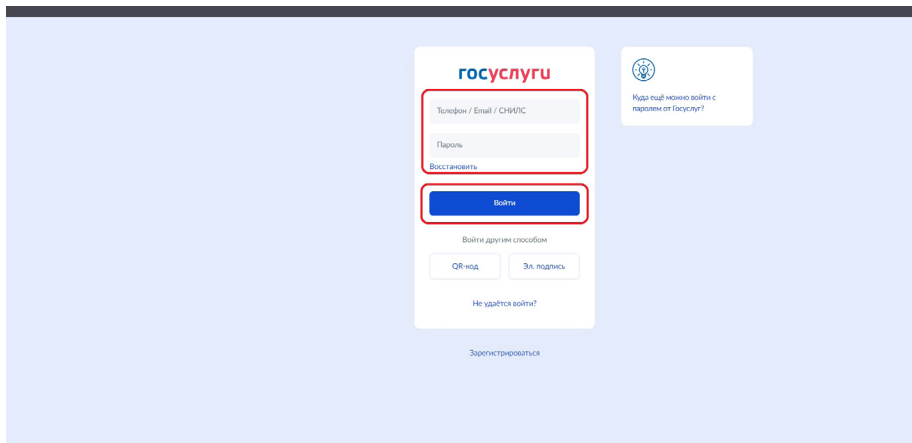


Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

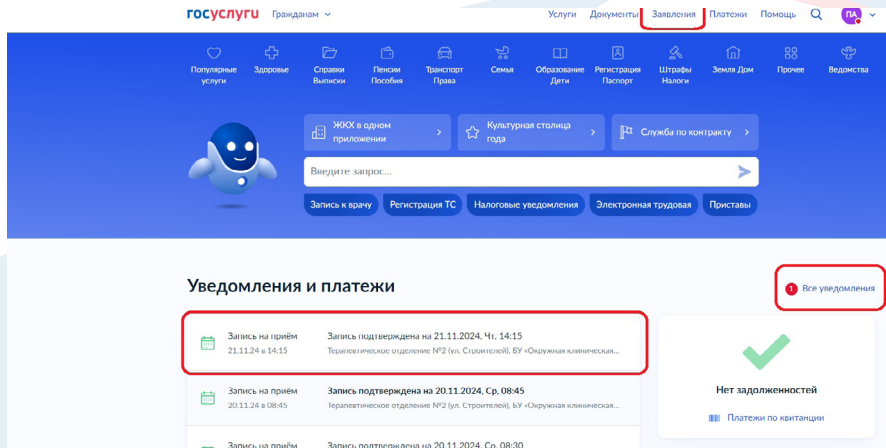
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



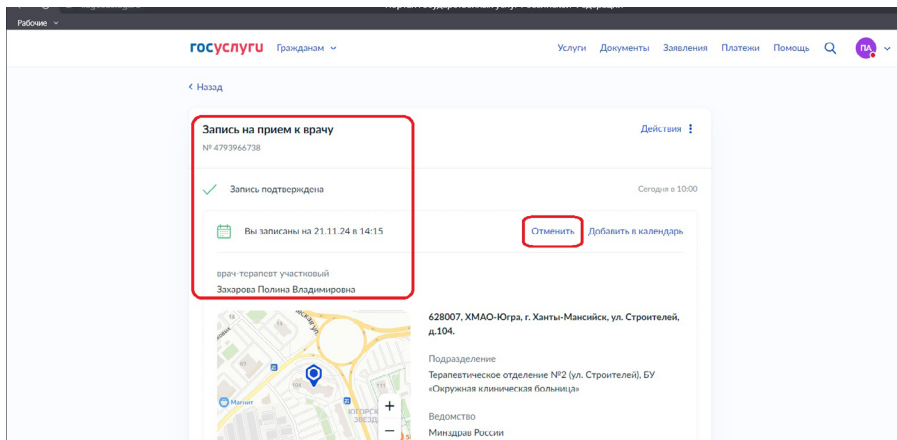
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



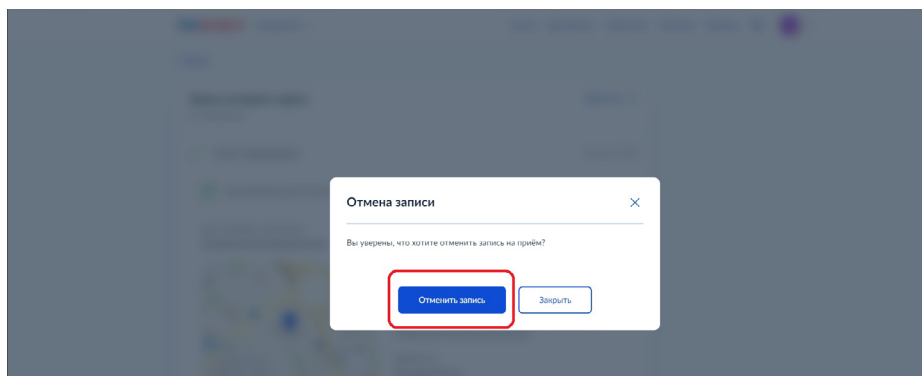
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



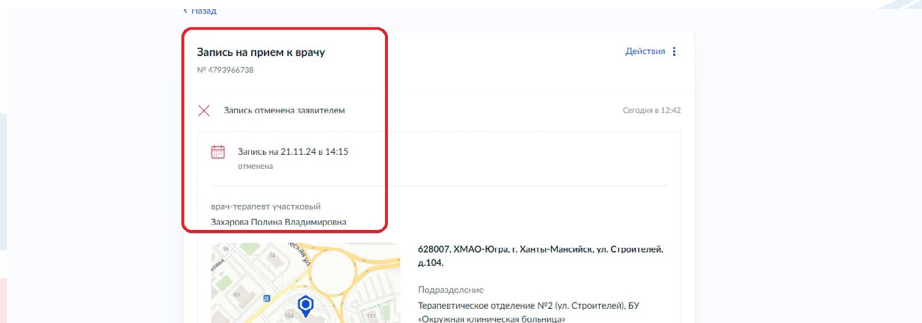
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



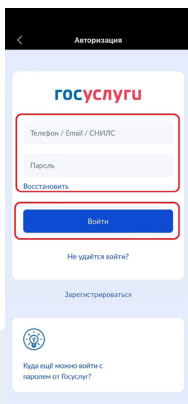
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



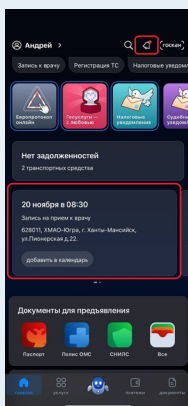
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



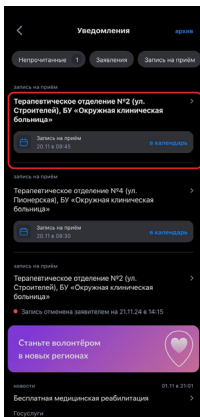
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



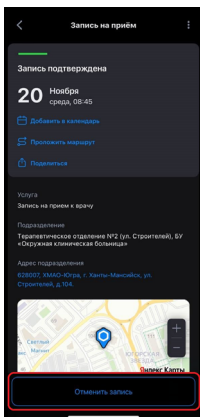
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



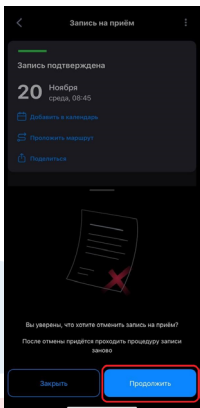
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

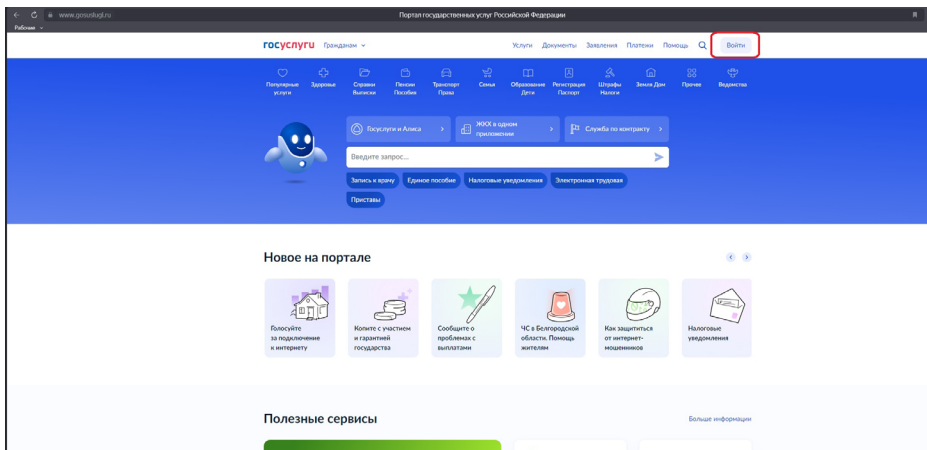
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

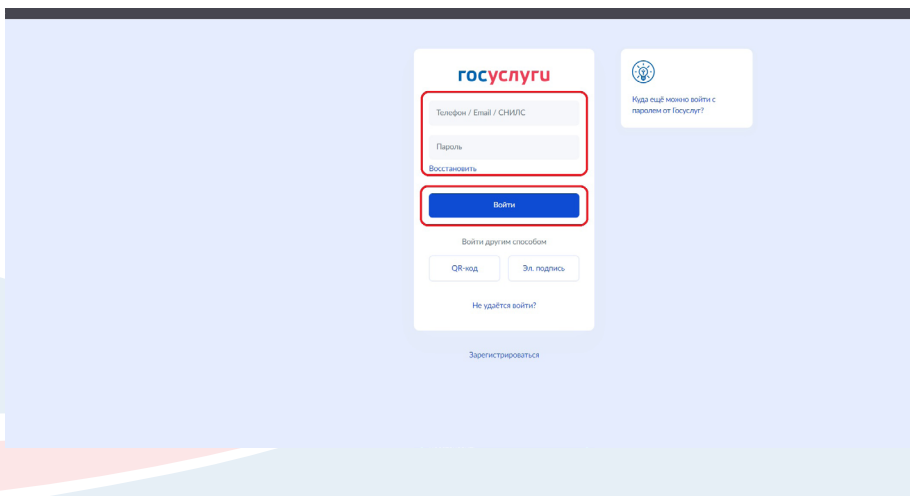
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

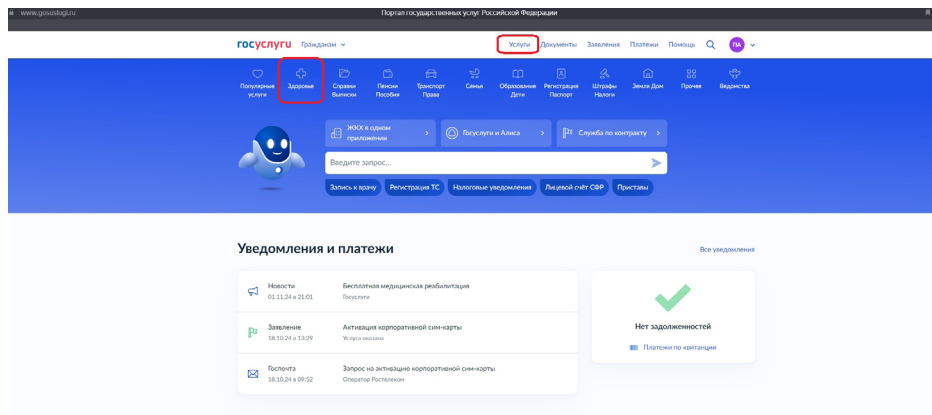
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



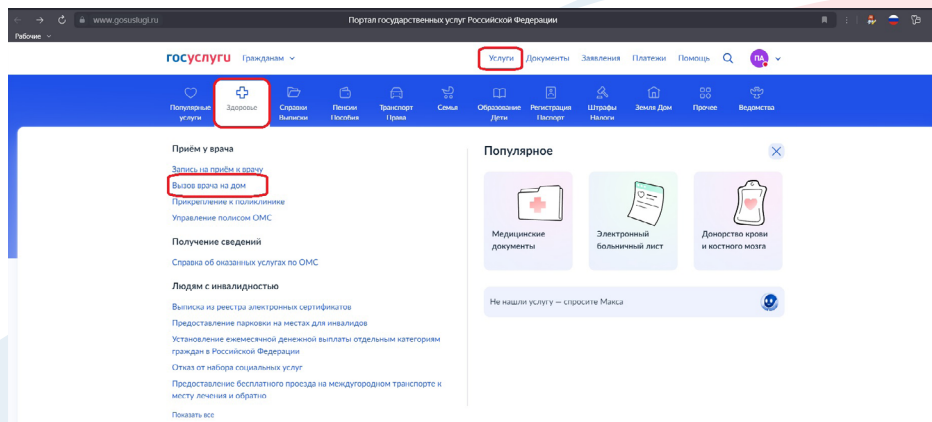
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



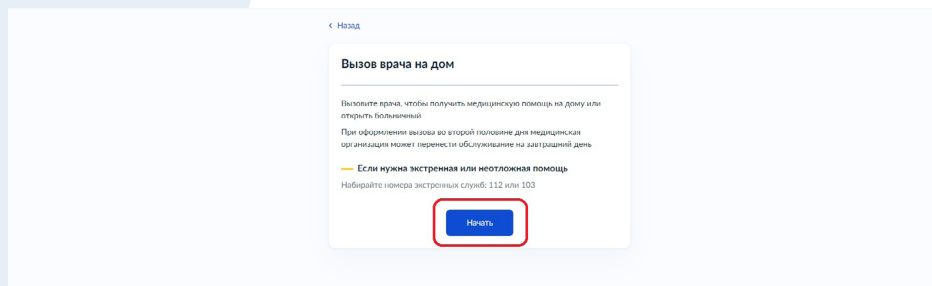
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



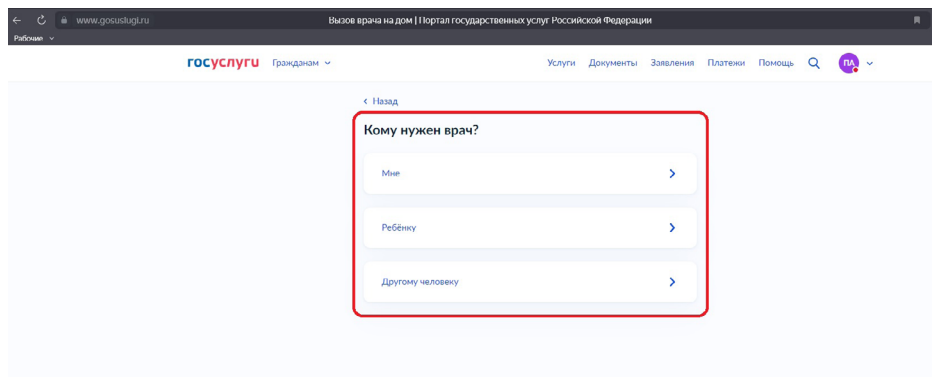
На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



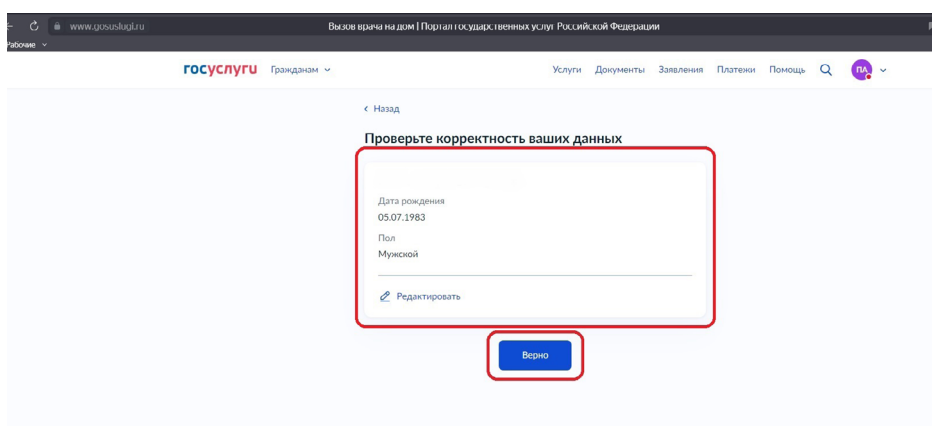
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



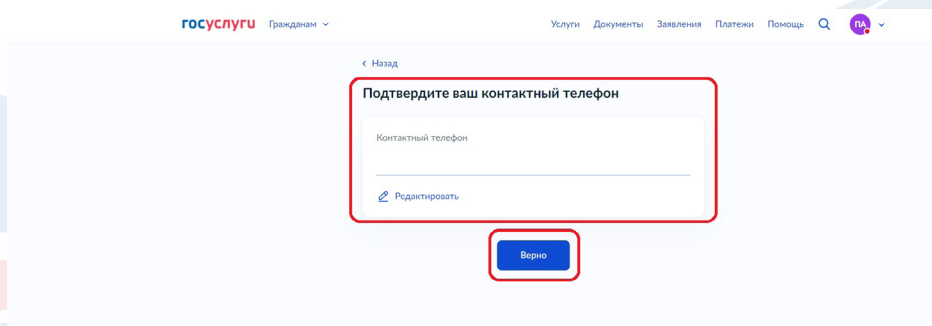
Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



Проверить корректность Ваших данных



Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



Указать адрес для вызова врача на дом

www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[Редктировать](#)

Указать другой адрес **Верно**

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о походе на территорию, о наличии шлагбаума и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

Подобная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

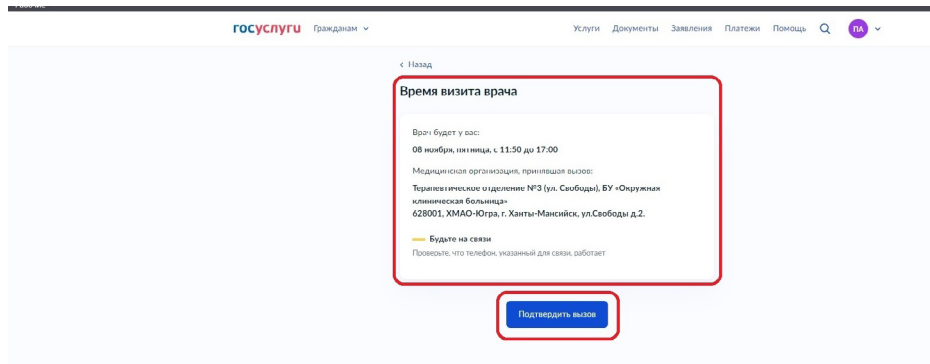
Опишите, что вас беспокоит

Обязательно для заполнения

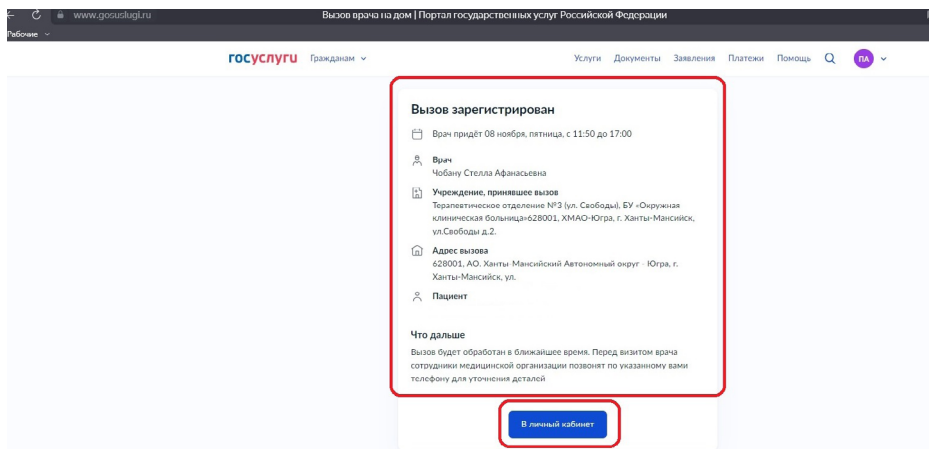
0 / 200

Продолжить

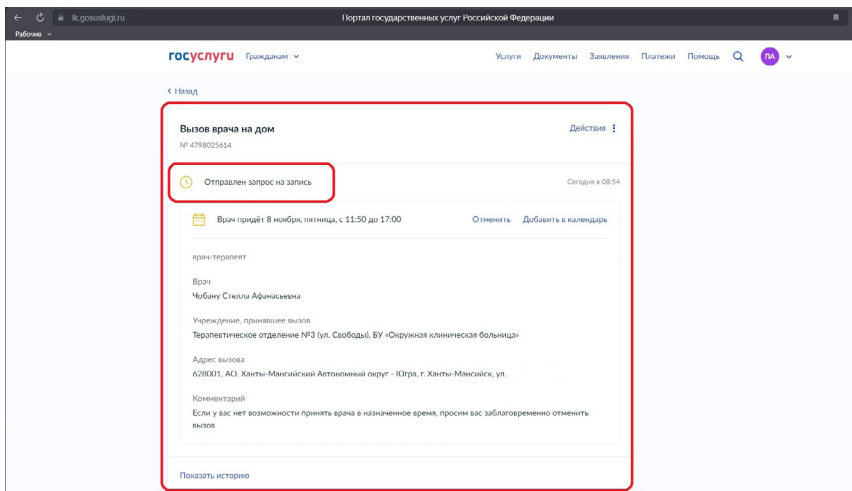
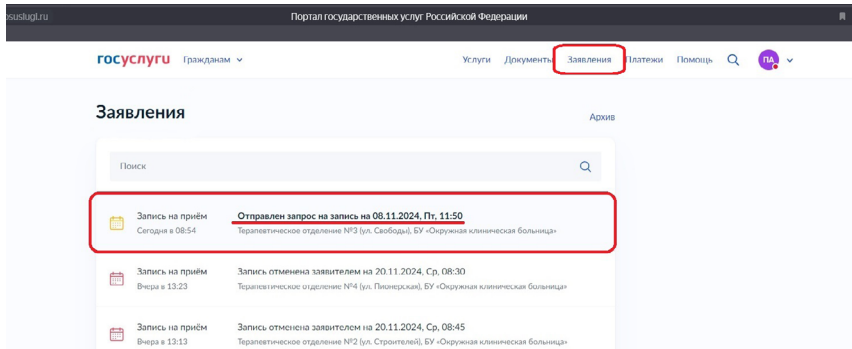
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



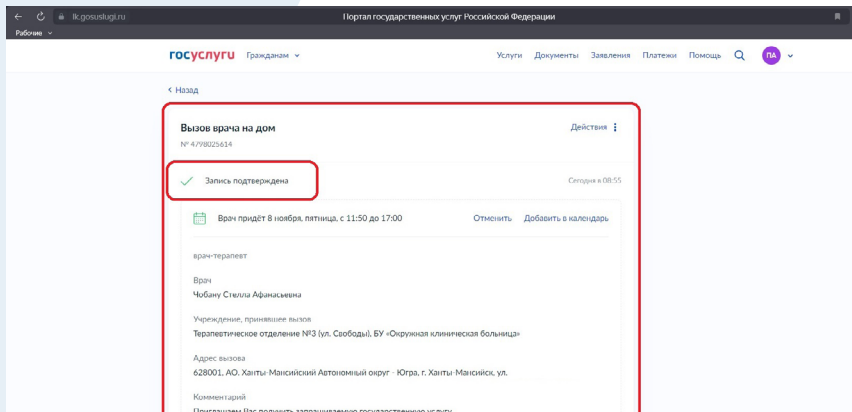
Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

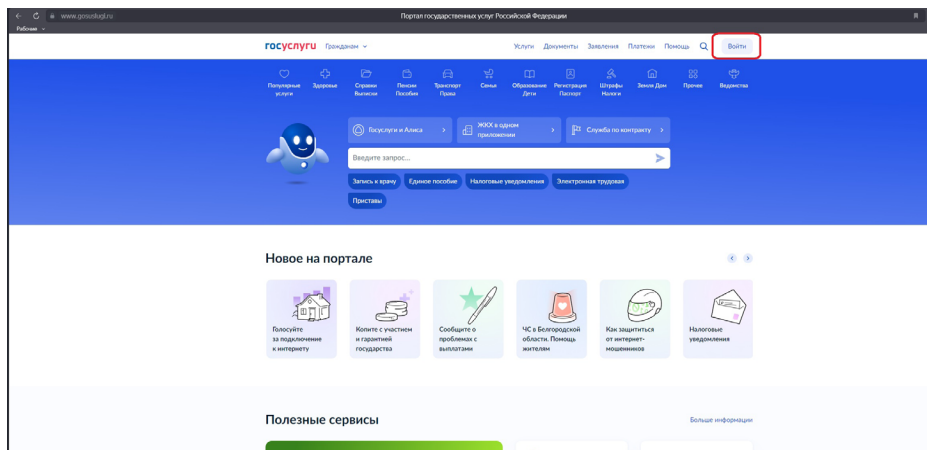


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

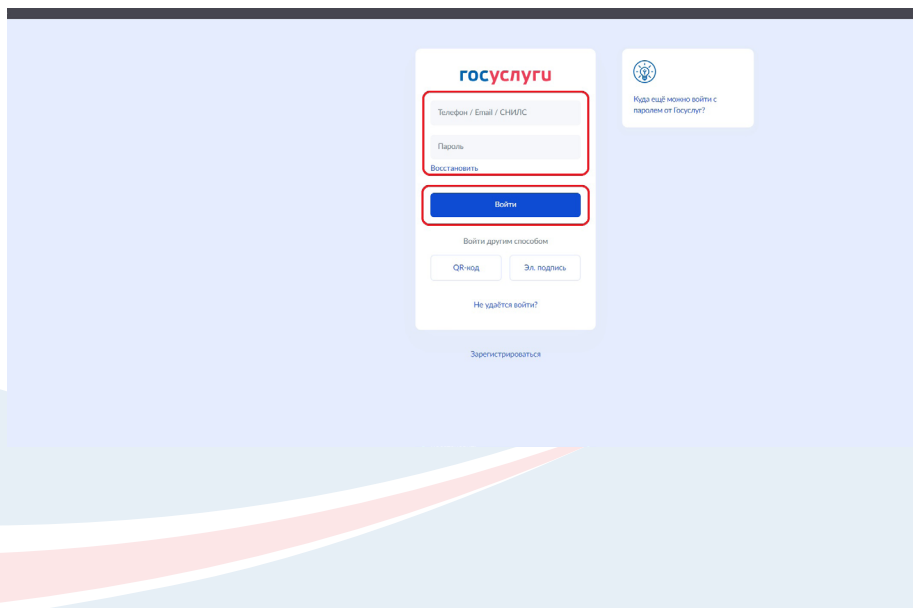


Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

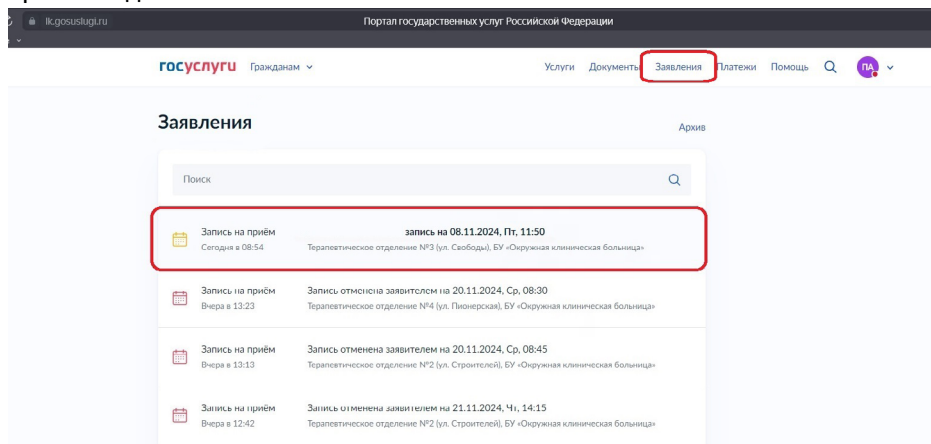
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



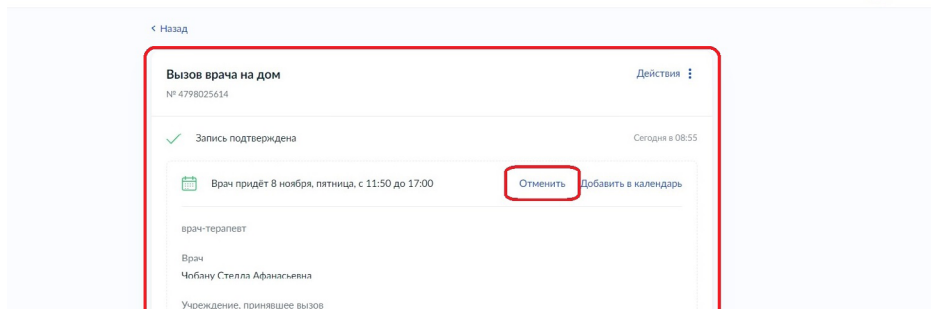
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



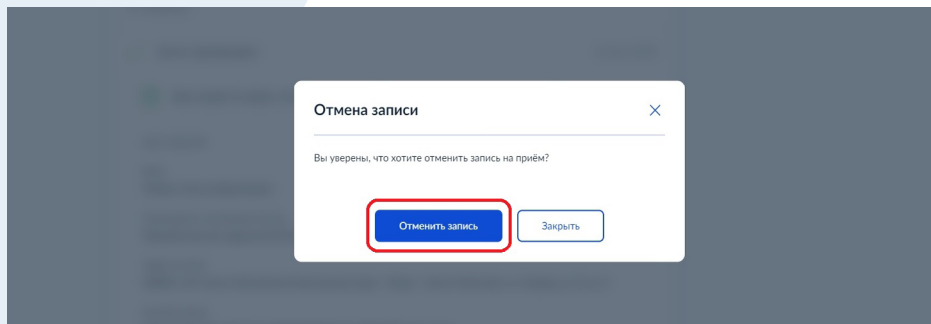
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



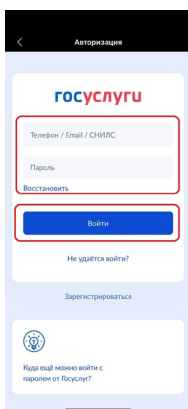
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



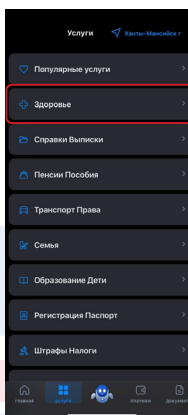
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



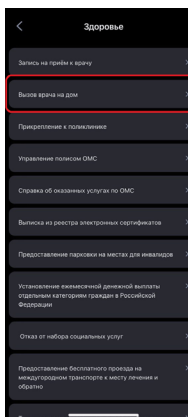
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



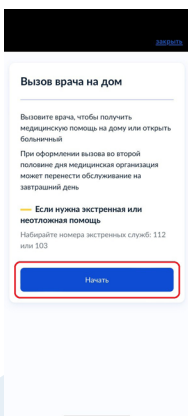
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



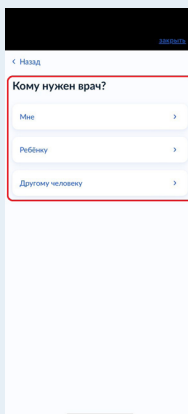
Перейти в раздел «Здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомьтесь с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Назад

Закрывать

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить корректность Ваших данных

Назад

Закрывать

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

Назад

Закрывать

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский
Автономный округ - Югра, г. Ханты-
Мансийск, ул.

Редактировать

Верно

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проезде на территории, о наличии шагабума и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

← Назад

УКАЖИТЕ СИМПТОМЫ

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

← Назад

Время визита врача

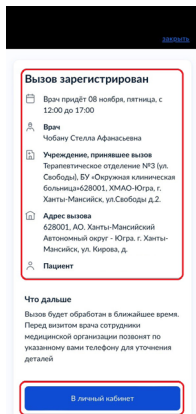
Врач будет у вас:
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Свободы д.2.

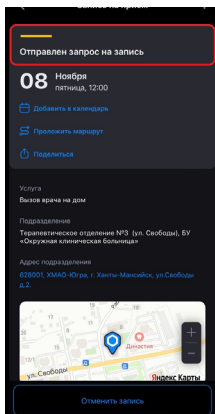
— **Будьте на связи**
Проверить, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердить вызов

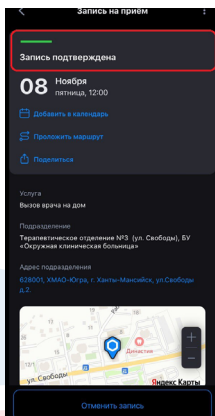
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

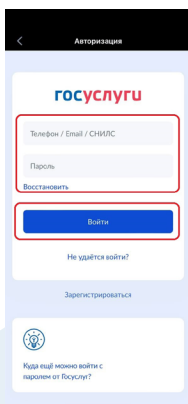


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

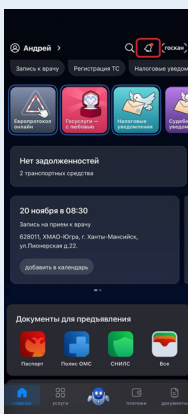
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



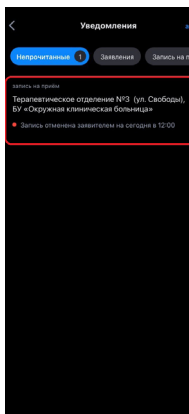
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



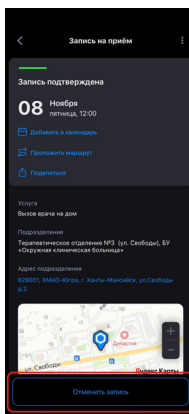
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



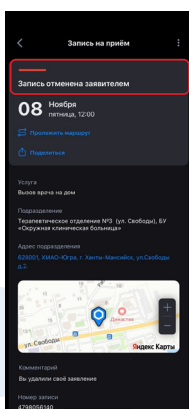
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

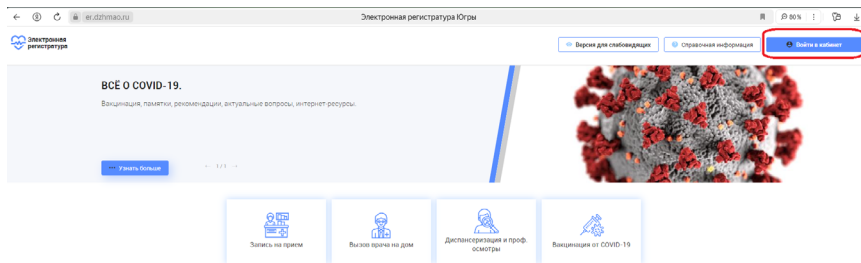


Нажать кнопку «Отменить запись»

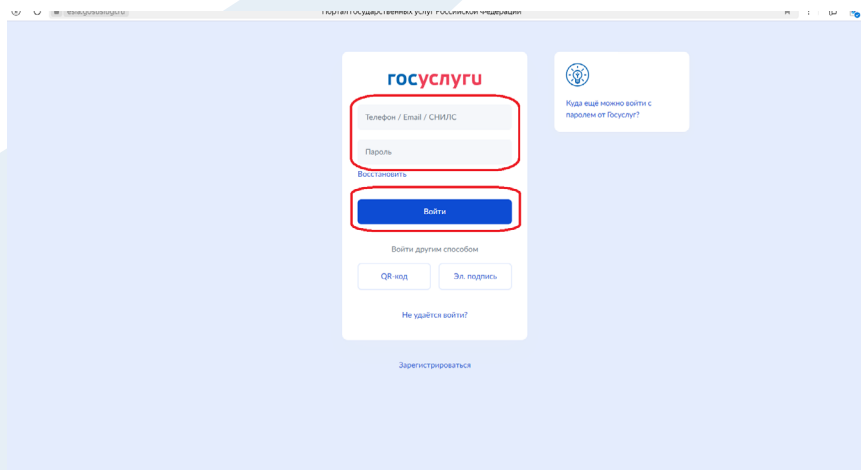


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

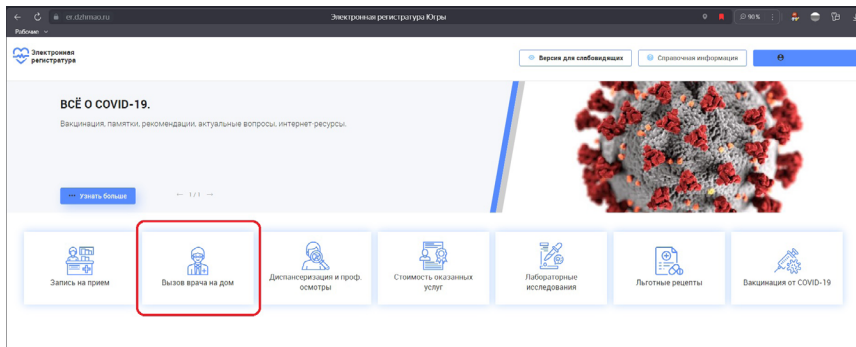
Вход в личный кабинет пользователя



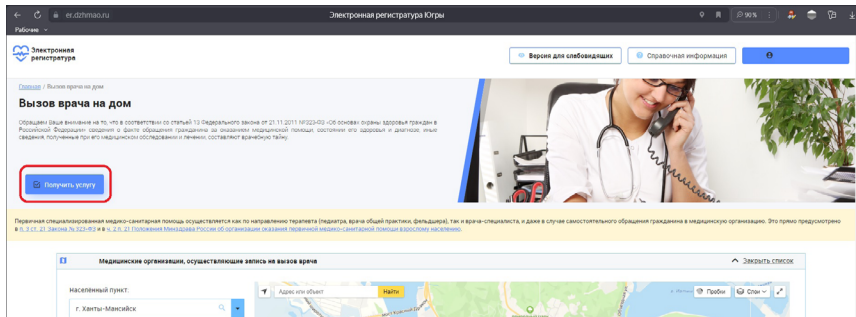
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



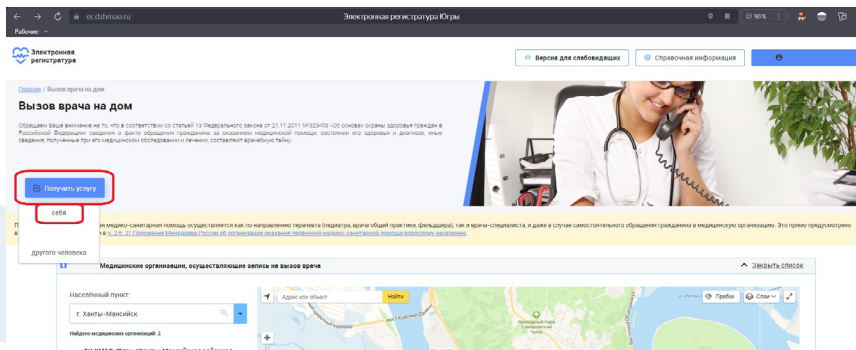
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

Вызов врача на дом

Имя:

Фамилия: Имя: Отчество:

Адрес:

Дом: Квартира:

Почтовый адрес:

Дом:

Имя:

Отчество:

Пол: Мужской Женский

Номер мобильного телефона:

Дата оказания:

Номер вызова СМЭ:

Наблюдение (принять вызов врача на дом):

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

Электронная регистрация Клары

Личный кабинет:

Доступные мне услуги:

Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действия
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом не подтверждён	ИЖ	<input type="button" value="Дополнить"/> <input type="button" value="Отменить заявку"/>

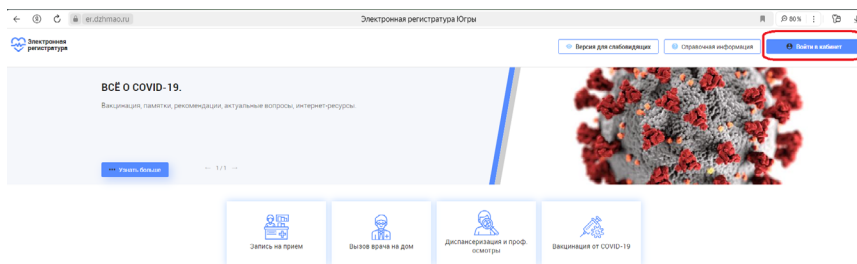
Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

Доступные мне услуги:

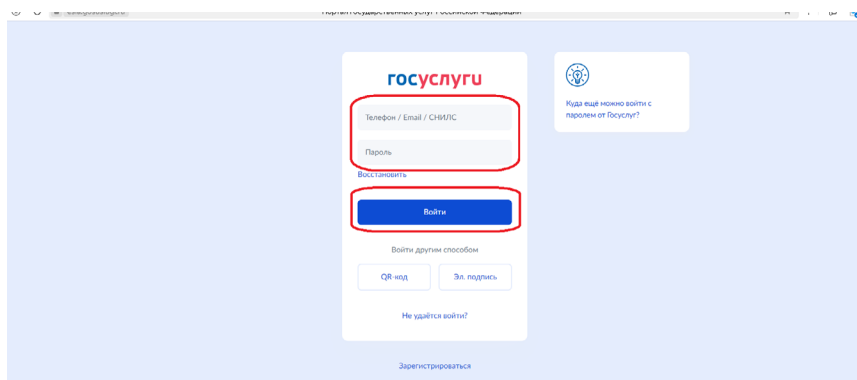
Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действия
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом подтверждён	ИЖ	<input type="button" value="Дополнить"/> <input type="button" value="Отменить заявку"/>

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

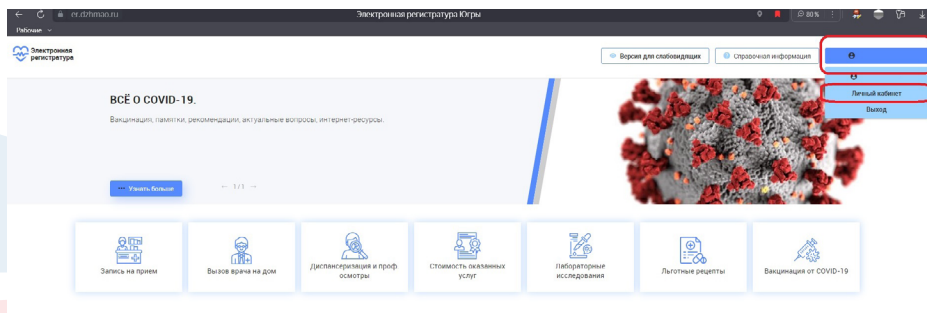
Вход в личный кабинет пользователя



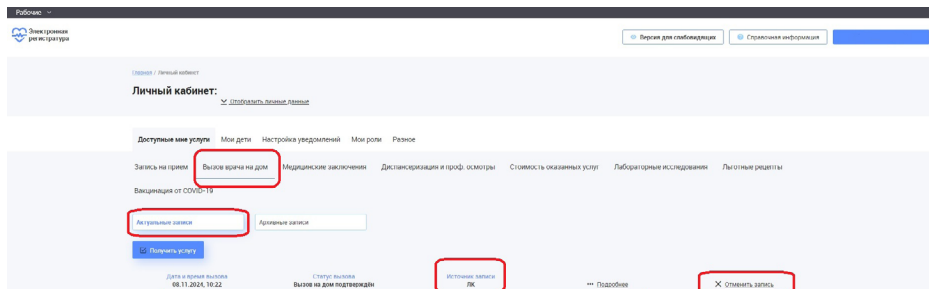
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



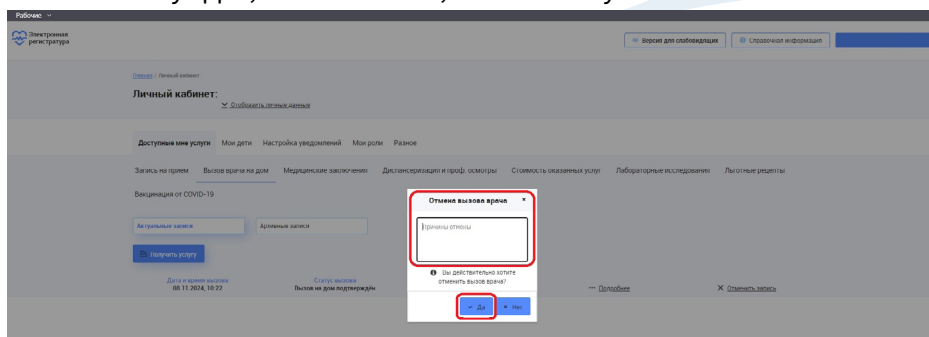
Перейти в личный кабинет



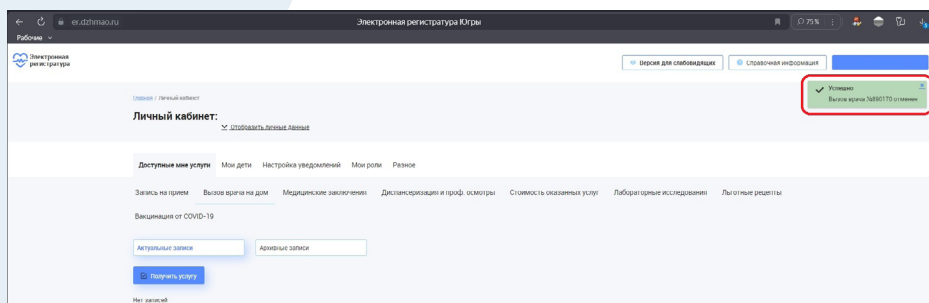
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив «103» или «112»

